|  |
| --- |
| **ویرایش:1****تاریخ بازنگری:31/3/1404****تاریخ ابلاغ:7/4/1403****سیاست هاي آموزش به بیماران و همراهان مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی مهر** **سال1403بر اساس مصوبه تیم مدیریت و رهبری**آموزش به بیمار یکی از استانداردهاي کیفیت مراقبت پرستاري و از عوامل تاثیر گذاربر کاهش هزینه درمان , مدت اقامت در بیمارستان و جلوگیري از بستري مجدد می باشد . لذا در مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی مهر بدین منظور اقدام به ارائه آموزش هاي لازم حضوري و ارائه مطالب آموزشی به روز در حیطه سلامت جسم و روان مددجویان نموده است که اهداف آن به شرح ذیل می باشد :1-افزایش آگاهی و توانمند سازي بیماران در امر خود مراقبتی1. -افزایش کیفیت خدمات بالینی
2. -افزایش رضایتمندي بیماران و همراهان

4-کاهش دوره بستري بیماران با هدف :الف )کاهش ریسک بروز عفونتهاي بیمارستانیب )کاهش هزینه هاي بیمارستانت)افزایش مشارکت بیمارن و همراهان در رابطه با همکاری با واحد پرستار پیگیر 5 -کاهش بروز عوارض بیماري6=کاهش مراجعه مجدد به بیمارستان7-کاهش اضطراب8- افزایش کیفیت زندگی بیمار**هدف کلی :یادگیري و تقویت رفتارهاي خود مراقبتی در بیمار و همراهان و افزایش میزان آگاهی پرسنل از حداقل آموزشهای حین ورود –بستری –ترخیص و دستورالعمل های خودمراقبتی**  |
| معرفی **پرستاری آموزش و پیگیری بیمار** مرکز :خدیجه فرضی سوپروایزر سلامت ( کارشناس پرستاري (-فاطمه واعظ پرستار واحد آموزش و پیگیر ی بیمار **واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمارهمه روزه به غیر از روزهای تعطیل از ساعت 8 الی 13:30 آماده خدمت رسانی می باشد****شماره تماس واحد پرستار پیگیر: 06633415265** **شماره کانال جهت آموزش مجازی واحد پرستار پیگیر:09303328631****شماره تماس واحد مددکاری-تغذیه جهت مشاوره :06633413085-06633413078(داخلی133)****سایت بیمارستان جهت دسترسی به کلیه مطالب آموزشی (کتابچه –پمفلت-پوستر ...)**[**www.nerves.lums.ir**](http://www.nerves.lums.ir)**آدرس: درمانگاه صدیق: خرم آباد، ابتدای سه راه بالای مطهری، کلینیک خیریه صدیق شماره تماس: 06633242430 ساعت نوبت دهی : 10-8** **درمانگاه ترک اعتیاد (MMT): خرم آباد، کوی اندیشه، خیابان اندیشه 13 (جهت تهیه شربت متادون، شربت تنتور، قرص B2)****سیاستهاي آموزشی براي بیماران / همراهان**سیاستهاي آموزشی بیماران و همراهان براساس 4 مرحله شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان،(1- الویت بندي نیاز هاي آموزشی،2- روش هاي آموزش، 3-ارزیابی 4-ثبت دوره هاي آموزشی) انجام می شود .**شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان:*** توسط کارگروه آموزش به بیمار 5 بیماري شایع هر سه ماه یکبار با توجه به آمار مراجعین به بخش شناسایی می شود
* نیازهاي آموزشی و مراقبت هاي پرستاري مورد نیاز بیماران با توجه به نوع فعالیت و سطوح دانش گیرندگان خدمت و متناسب با آداب و رسوم و فرهنگ رایج جامعه بیمار با نظارت مسئول آموزش به بیمار/سرپرستار/و رابطین آموزشی بخش ها انجام می شود . که جهت اجراي بهینه این امر در بدو ورود بیمار به بخش ,توسط فرم هاي ارزیابی اولیه , طی مصاحبه با بیمار /همراه ارزیابی اولیه انجام می شود .

**الویت بندي برنامه هاي آموزشی:*** پس از تکمیل فرم ارزیابی اولیه و تعیین نیاز هاي آموزشی , الویت بندي نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان متناسب با الویت هاي مراقبتی شناسایی شده و برنامه ریزي و اجرامی شود .
* تجزیه و تحلیل نتایج آموزش هاي ارائه شده جهت ارتقاء کیفیت انجام می شود .

**روش هاي آموزش:*** روشهای آموزش به بیماران و همراهان چهره به چهره-استفاده از پمفلت و جزوات آموزشی –نمایش کلیپ آموزشی-بارگزاری مطالب در سایت بیمارستان-برگزاری گروه درمانی و کلاس آموزش فردی می باشد

 **تامین منابع مورد نیاز:*** **تامین هزینه وسایل کمک آموزشی به بیماران و همراهان(تهیه گوشی همراه جهت کانال مجازی-پمفلت.کتابچه-فیلم آموزشی.**
* **تامین هزینه مربوط به تجهیز و بروز کردن واحد پرستار پیگیر و آموزش به بیماران و همراهان**
* **تامین هزینه مربوط به دفاتر ثبت آموزش های به بیماران و همراهان حین ورود و بستری و ترخیص(دفاتر خانواده درمانی فردی و گروهی-کاردرمانی –گروه درمانی-مددکاری-دفتر آموزش طبق تقویم آموزش سلامت و نیاز آموزشی بیماران ....**

**ارزیابی و ثبت دوره هاي آموزشی:*** مطالب آموزشی متناسب با ارزیابی اولیه به بیمار ارائه و در گزارشات پرستاري شیفت مربوطه جهت تداوم ارائه آموزش ثبت می گردد
 |

|  |  |
| --- | --- |
| جمع بندي و تحلیل فرم هاي شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان بصورت فصلی توسط مسئول آموزش به بیمار با هماهنگی سرپرستار بخش انجام و جهت تامین امکانات لازم و تایید به مدیر پرستاري گزارش می شود . |  |
| پیگیري و انجام فالوآپ بیماران بیماران پر خطر و آسیب پذیر بخش ها توسط واحدهای پرستار پیگیر (خانم واعظ )و مددکار (خانم سوری نژاد ) |  |
| آمار و اطلاعات واحد فالوآپ بیماران بررسی شده و در صورت نیاز مداخلات اصلاحی انجام می گردد . |  |
| نظارت میدانی توسط مدیر خدمات پرستاري و سوپروایزر آموزشی و سوپروایزر سلامت انجام می گردد . |  |
|  |  |
| تهیه چک لیست هاي پایش برنامه آموزش به بیمار ( شامل ارزیابی اولیه , آموزش هاي بدو ورود , حین بستري و حین ترخیص , گزارشات پرستاري) |  |
|  |  |
| برگزاري برنامه هاي آموزش در مناسبت ها طبق تقویم سلامت به صورت حضوري ماهانه براي در جهت ارتقاء سلامت افراد جامعه ( با موضوعات دیابت , فشار خون , , تغذیه سالم , سلامت روان و ... |  |
| پیگیري تامین منابع مورد نیاز جهت ارتقاء فرآیند آموزش به بیما ر ( شامل گاید لاین ها , پمفلت ها کتاب ها و جزوات آموزشی , فلش کارت ها , پوستر ها , دسترسی به سایت ها و اینترنت ....) و به روز رسانی اطلاعات ارائه شده به بیمار |  |
| در بخش هاي بیمارستان رابطین آموزشی همسو با سیاست هاي واحد آموزش به بیمار به فعالیت. می پردازند . |  |
| **اسامی رابطین آموزش به بیماران و همراهان در بخش های درمانی و درمانگاهها :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| مردان3 | مردان 2 | مردان 1 |
| بابک ترکاشوند  | محمد امرایی | حامد درویشی |
| واحد شوک | **اورژانس** | **زنان** |
| علی رضا صادقی  | واحد پادروند | سمیرا شاه کرمی  |
|  | **MMTدرمانگاه** | **درمانگاه صدیق** |
|  | لیدا قمریان  | مریم دهقان |

**ریاست بیمارستان :دکتر حمید احمدی مدیرخدمات پرستاری: جعفر کوشکی**  **سوپروایزر آموزشی: خدیجه فرضی سوپروایزر آموزش سلامت :خدیجه فرضی**  |  |
|  |