|  |
| --- |
| **ویرایش:1**  **تاریخ بازنگری:31/3/1404**  **تاریخ ابلاغ:7/4/1403**  **سیاست هاي آموزش به بیماران و همراهان مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی مهر**  **سال1403بر اساس مصوبه تیم مدیریت و رهبری**  آموزش به بیمار یکی از استانداردهاي کیفیت مراقبت پرستاري و از عوامل تاثیر گذاربر کاهش هزینه درمان , مدت اقامت در بیمارستان و جلوگیري از بستري مجدد می باشد . لذا در مرکز آموزشی درمانی روانپزشکی مهر بدین منظور اقدام به ارائه آموزش هاي لازم حضوري و ارائه مطالب آموزشی به روز در حیطه سلامت جسم و روان مددجویان نموده است که اهداف آن به شرح ذیل می باشد :  1-افزایش آگاهی و توانمند سازي بیماران در امر خود مراقبتی   1. -افزایش کیفیت خدمات بالینی 2. -افزایش رضایتمندي بیماران و همراهان   4-کاهش دوره بستري بیماران با هدف :  الف )کاهش ریسک بروز عفونتهاي بیمارستانی  ب )کاهش هزینه هاي بیمارستان  ت)افزایش مشارکت بیمارن و همراهان در رابطه با همکاری با واحد پرستار پیگیر  5 -کاهش بروز عوارض بیماري  6=کاهش مراجعه مجدد به بیمارستان  7-کاهش اضطراب  8- افزایش کیفیت زندگی بیمار  **هدف کلی :یادگیري و تقویت رفتارهاي خود مراقبتی در بیمار و همراهان و افزایش میزان آگاهی پرسنل از حداقل آموزشهای حین ورود –بستری –ترخیص و دستورالعمل های خودمراقبتی** |
| معرفی **پرستاری آموزش و پیگیری بیمار** مرکز :  خدیجه فرضی سوپروایزر سلامت ( کارشناس پرستاري (-فاطمه واعظ پرستار واحد آموزش و پیگیر ی بیمار  **واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمارهمه روزه به غیر از روزهای تعطیل از ساعت 8 الی 13:30 آماده خدمت رسانی می باشد**  **شماره تماس واحد پرستار پیگیر: 06633415265**  **شماره کانال جهت آموزش مجازی واحد پرستار پیگیر:09303328631**  **شماره تماس واحد مددکاری-تغذیه جهت مشاوره :06633413085-06633413078(داخلی133)**  **سایت بیمارستان جهت دسترسی به کلیه مطالب آموزشی (کتابچه –پمفلت-پوستر ...)**[**www.nerves.lums.ir**](http://www.nerves.lums.ir)  **آدرس: درمانگاه صدیق: خرم آباد، ابتدای سه راه بالای مطهری، کلینیک خیریه صدیق شماره تماس: 06633242430 ساعت نوبت دهی : 10-8**  **درمانگاه ترک اعتیاد (MMT): خرم آباد، کوی اندیشه، خیابان اندیشه 13 (جهت تهیه شربت متادون، شربت تنتور، قرص B2)**  **سیاستهاي آموزشی براي بیماران / همراهان**  سیاستهاي آموزشی بیماران و همراهان براساس 4 مرحله شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان،(1- الویت بندي نیاز هاي آموزشی،2- روش هاي آموزش، 3-ارزیابی 4-ثبت دوره هاي آموزشی) انجام می شود .  **شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان:**   * توسط کارگروه آموزش به بیمار 5 بیماري شایع هر سه ماه یکبار با توجه به آمار مراجعین به بخش شناسایی می شود * نیازهاي آموزشی و مراقبت هاي پرستاري مورد نیاز بیماران با توجه به نوع فعالیت و سطوح دانش گیرندگان خدمت و متناسب با آداب و رسوم و فرهنگ رایج جامعه بیمار با نظارت مسئول آموزش به بیمار/سرپرستار/و رابطین آموزشی بخش ها انجام می شود . که جهت اجراي بهینه این امر در بدو ورود بیمار به بخش ,توسط فرم هاي ارزیابی اولیه , طی مصاحبه با بیمار /همراه ارزیابی اولیه انجام می شود .   **الویت بندي برنامه هاي آموزشی:**   * پس از تکمیل فرم ارزیابی اولیه و تعیین نیاز هاي آموزشی , الویت بندي نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان متناسب با الویت هاي مراقبتی شناسایی شده و برنامه ریزي و اجرامی شود . * تجزیه و تحلیل نتایج آموزش هاي ارائه شده جهت ارتقاء کیفیت انجام می شود .   **روش هاي آموزش:**   * روشهای آموزش به بیماران و همراهان چهره به چهره-استفاده از پمفلت و جزوات آموزشی –نمایش کلیپ آموزشی-بارگزاری مطالب در سایت بیمارستان-برگزاری گروه درمانی و کلاس آموزش فردی می باشد   **تامین منابع مورد نیاز:**   * **تامین هزینه وسایل کمک آموزشی به بیماران و همراهان(تهیه گوشی همراه جهت کانال مجازی-پمفلت.کتابچه-فیلم آموزشی.** * **تامین هزینه مربوط به تجهیز و بروز کردن واحد پرستار پیگیر و آموزش به بیماران و همراهان** * **تامین هزینه مربوط به دفاتر ثبت آموزش های به بیماران و همراهان حین ورود و بستری و ترخیص(دفاتر خانواده درمانی فردی و گروهی-کاردرمانی –گروه درمانی-مددکاری-دفتر آموزش طبق تقویم آموزش سلامت و نیاز آموزشی بیماران ....**   **ارزیابی و ثبت دوره هاي آموزشی:**   * مطالب آموزشی متناسب با ارزیابی اولیه به بیمار ارائه و در گزارشات پرستاري شیفت مربوطه جهت تداوم ارائه آموزش ثبت می گردد |

|  |  |
| --- | --- |
| جمع بندي و تحلیل فرم هاي شناسایی نیازهاي آموزشی بیماران و همراهان بصورت فصلی توسط مسئول آموزش به بیمار با هماهنگی سرپرستار بخش انجام و جهت تامین امکانات لازم و تایید به مدیر پرستاري گزارش می شود . |  |
| پیگیري و انجام فالوآپ بیماران بیماران پر خطر و آسیب پذیر بخش ها توسط واحدهای پرستار پیگیر (خانم واعظ )و مددکار (خانم سوری نژاد ) |  |
| آمار و اطلاعات واحد فالوآپ بیماران بررسی شده و در صورت نیاز مداخلات اصلاحی انجام می گردد . |  |
| نظارت میدانی توسط مدیر خدمات پرستاري و سوپروایزر آموزشی و سوپروایزر سلامت انجام می گردد . |  |
|  |  |
| تهیه چک لیست هاي پایش برنامه آموزش به بیمار ( شامل ارزیابی اولیه , آموزش هاي بدو ورود , حین بستري و حین ترخیص , گزارشات پرستاري) |  |
|  |  |
| برگزاري برنامه هاي آموزش در مناسبت ها طبق تقویم سلامت به صورت حضوري ماهانه براي در جهت ارتقاء سلامت افراد جامعه ( با موضوعات دیابت , فشار خون , , تغذیه سالم , سلامت روان و ... |  |
| پیگیري تامین منابع مورد نیاز جهت ارتقاء فرآیند آموزش به بیما ر ( شامل گاید لاین ها , پمفلت ها کتاب ها و جزوات آموزشی , فلش کارت ها , پوستر ها , دسترسی به سایت ها و اینترنت ....) و به روز رسانی اطلاعات ارائه شده به بیمار |  |
| در بخش هاي بیمارستان رابطین آموزشی همسو با سیاست هاي واحد آموزش به بیمار به فعالیت. می پردازند . |  |
| **اسامی رابطین آموزش به بیماران و همراهان در بخش های درمانی و درمانگاهها :**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | مردان3 | مردان 2 | مردان 1 | | بابک ترکاشوند | محمد امرایی | حامد درویشی | | واحد شوک | **اورژانس** | **زنان** | | علی رضا صادقی | واحد پادروند | سمیرا شاه کرمی | |  | **MMTدرمانگاه** | **درمانگاه صدیق** | |  | لیدا قمریان | مریم دهقان |   **ریاست بیمارستان :دکتر حمید احمدی مدیرخدمات پرستاری: جعفر کوشکی**  **سوپروایزر آموزشی: خدیجه فرضی سوپروایزر آموزش سلامت :خدیجه فرضی** |  |
|  | |